

お取引様各位

TVS REGZA株式会社

**令和5年石川県能登地方を震源とする地震により被害を受けた当社製品の「特別修理対応」について**

掲題の件、被災した皆様には謹んでお見舞い申し上げますとともに、被災地の一日も早い復旧を心より祈念いたします。  
 災害救助法適用地域にお住まいの個人のお客様が所有し、被害を受けた当社製品について、下記のとおり特別修理料金にて対応させていただきます。

記

1. 見積り診断：見積り診断料、および、見積り診断にかかる出張費は無料
2. 地震に伴う被災品の修理料金（お客様請求）
  - (1) 技術料：半額
  - (2) 出張費：有料修理料金表に準ずる
  - (3) 部品費：実費 ※液晶パネル・有機ELパネル部品については半額
 従来、天災により生じた故障・損傷は、保証期間に係わらず有料修理となりますが、修理可能な状態の製品については、特別価格で修理をいたします。
3. 対象製品：東芝/TVS REGZA映像製品（テレビ、BD/DVDレコーダー、BD/DVDプレイヤー、チューナー、サウンドバー）
4. 対象範囲：災害救助法適用市町村にお住まいの個人のお客様（令和5年5月5日現在）  
 令和5年石川県能登地方を震源とする地震による災害にかかる災害救助法の適用地域について [https://www.bousai.go.jp/pdf/230505\\_kouji.pdf](https://www.bousai.go.jp/pdf/230505_kouji.pdf) をご参照お願いいたします。
5. 期間：令和5年5月5日～令和5年8月31日（ご依頼分）まで
6. 修理に関する連絡先：（ご販売店様専用）REGZAサポートセンター

**【REGZAサポートセンター】**

お問合せ先	電話番号		FAX
	一般回線からのご利用は <b>0120-85-1048</b> 携帯電話からのご利用は <b>0570-200-712</b> IP電話などフリーダイヤルをご利用できない場合は <b>0173-66-5359</b> 受付時間：9:00～18:00（月～金） ：9:00～17:30（土・日・祝） ※年中無休	出張修理の受付・お問合せ ※音声ガイダンス1番	<b>0120-80-1048</b>
		持込修理のお問合せ ※音声ガイダンス3番	<b>0120-1048-97</b>

※出張、持込問わず修理のご依頼時には、【災害対応】と明記していただきますようお願い致します。

以上