

2024年3月

全国電機商業組合連合会 様

シャープ株式会社

ファクシミリ・電話機・電子辞書の修理サービス対応終了機種のご連絡

拝啓

貴組合におかれましては、益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社製品のご拡売並びにアフターサービスに格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社では、2015年12月よりファクシミリ・電話機、2020年3月より電子辞書につきまして、「補修用性能部品の保有期間^(※1)+2年」を修理サービス対応期間とし、その期間満了を以って、修理サービス終了とさせて頂いております。

このたび、新たに修理サービス対応を終了する機種を下記の通りご案内申し上げます。

今後とも倍旧のご指導ご鞭撻を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

—記—

1. 対象形名

添付リストをご参照ください。

2. 適用開始

2024年4月より順次運用を開始致します。

3. 対象形名の公開

修理サービス対応を終了した製品の形名は、弊社公式ウェブサイトのサポートページ^(※2)にて公開致します。

以上

(※1) その製品の性能を維持するために必要な部品を保有する期間です。
保有期間の始期は、その製品の製造を打ち切った時で、期間は弊社ウェブサイトにて公開しております。
<https://jp.sharp/support/safety/repairparts.html>

(※2) 公式ウェブサイト サポートページ https://jp.sharp/support/repair.html#web_repair