

2020 年 6 月吉日

全国電機商業組合連合会 御中

東芝映像ソリューション株式会社
東芝コンシューママーケティング株式会社

東芝映像ソリューション商品のサービス体制（修理・部品販売等）変更について

拝啓 貴連合会におかれましては益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
日頃は格別のご厚情を賜り有難うございます。

さて、2020 年 7 月 1 日より、東芝映像ソリューション商品のサービス体制を変更させて頂くこととなりました。
変更に伴いご販売店様各位にはご不便をお掛けしますが、従来と変わらぬサービスを提供できるよう努めてまいります。
先ずは、略儀ながら書中をもってご挨拶かたがたご案内申し上げます。

敬具

記

1. 東芝映像ソリューション商品のサービス体制（修理・部品販売等）の変更

従来、ご販売店様からご依頼いただきました東芝映像ソリューション(株)（以下、TVS）商品の修理や部品の販売等は、東芝コンシューママーケティング(株)（以下、TCM）が承っております。
今後は TVS が当該業務を引き継ぎ実施してまいります。

◆対象商品：TV、BD/DVD レコーダー・プレーヤー、BS/CS 4K 録画チューナー、デジタルサイネージディスプレイ、
映像周辺機器(壁掛け金具、TV 用 USB-HDD、サウンドバー、テレビ回転台、リモコン等)

2. ご依頼方法の変更

(1) 修理について

修理依頼 R E G Z A サポートセンターへご販売店様が直接ご依頼（別紙をごらんください）

(2) 部品販売について

部品依頼 R E G Z A サポートセンターへご販売店様が直接ご依頼（別紙をごらんください）

(3) 製品技術相談（仕様・操作方法・故障診断）について

受付時間： 9：00～18：00（日・祝日休）

電話番号：03-6807-9980

(4) 技術サービス費お問合せ先について

受付時間 9：00～17：00（TVS カレンダーに準ずる）

メールアドレス：qz_eng-sv@toshiba-visual.com

3. 実施時期：2020 年 7 月 1 日（水）～

以上

(別紙)

【東芝映像ソリューション商品の修理、部品販売に関する連絡先】

《2020年7月1日からの連絡先》

- ◆対象商品：TV、BD/DVDレコーダー・プレーヤー、BS/CS 4K録画チューナー、デジタルサイネージディスプレイ、映像周辺機器(壁掛け金具、TV用USB-HDD、サウンドバー、テレビ回転台、リモコン等)

○REGZA サポートセンター（映像機器 出張修理/修理部品/持込修理）

受付時間 9：00～19：00（年中無休）

電話番号（共通）：0120-85-1048
：0570-200-712
：0173-66-5359

※IVRにて振り分け

- 1番：出張修理のご相談
- 2番：修理部品のご相談
- 3番：持込修理のご相談

FAX番号

（出張修理）：0120-80-1048
（修理部品）：0120-28-1048
（持込修理）：0120-1048-97