

2020年3月吉日

全国電機商業組合加盟店各位

パナソニック コンシューマーマーケティング (株)
CS社

FAXによる出張修理受付終了とWebによる出張修理お申込みのご案内

早春の候、貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

平素はパナソニック商品のご販売、サービス活動に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます

さて、弊社におきまして長年FAXによる出張修理の受付を実施してまいりましたが、昨今、市場要望によるWebシステムの強化によりWebによるお申込みがFAXを上回る状況となって参りました。つきましては、FAX受付をWeb受付に集約し更なるWebシステムの強化に努めてまいります。何卒、ご理解の程お願い申し上げます。

【Webお申込みによるメリット】

- ・お客様への訪問連絡が早く出来ます
- ・Web環境があれば、タブレット等（出先）からアクセスが可能、場所を気にせず修理依頼ができます

記

1. FAXによる出張修理受付終了日

実施時期：2020年9月30日

※但し、山形パナソニック・山陰パナソニック管轄を除く

2. Web出張修理受付URL (e-Service Net)

<https://www.e-service.panasonic.co.jp/>

3. 上記URLからログインする、ID及びパスワード

ID：PN001001

PW：PNPN001

4. 使用方法動画

<https://www.youtube.com/embed/PMDWSQENPDA>

5. Web環境がない場合（電話での修理依頼）

お問い合わせ先

修理受付窓口：0570-087-250

URLのQRコード



動画のQRコード



以上