

2020年9月吉日

全国電機商業組合連合会 御中

東芝コンシューママーケティング株式会社
カスタマーサービス統括部

有料修理料金および技術サービス費ほか 改定のご案内

拝啓、貴連合会におかれましては益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社有料修理料金について、これまでも様々な角度から自助努力をおこない、価格変更を回避してまいりましたが、市場における環境変化、働き方改革、物流コストの上昇などにより、今回やむを得ず有料修理料金の価格改定を実施させていただくことといたしました。

また、ご販売店様実施の保証期間内修理の際にお支払している技術サービス費につきましても、あわせて価格改定させていただきます。

弊社修理サービスにおきましては、今後とも品質の維持、向上に努力する所存です。何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. 有料修理料金（お客様請求／ご販売店様請求共に実施）

（1）技術料金（出張／持込共に実施）

従来価格から約7～12%値上げさせていただきます。

（2）出張料金及び出張修理付帯料金

従来の距離加算制を廃止し、一律料金とさせていただきます。

但し、北海道地区は、100Kmを超える場合1,000円加算、離島および離島に準ずる遠隔地は、従来通り、出張に要する実費を申し受けます。

	現行（税抜）	改定後（税抜）
一般家庭用	2,500円	一律 3,500円
診断料	1,000円	
距離加算料	500円 20Km 超 10Km 毎	

2. 技術サービス費

従来価格から約10～15%値上げさせていただきます。

詳細は、別途お渡しします「技術サービス費一覧表（2020年10月）」をご確認下さい。

3. 運用開始日

- ・ 有料修理料金：修理ご依頼日が10月1日以降より適用
- ・ 技術サービス費：販売店様修理実施日が10月1日以降より適用

以上